

Sous-traitants ultérieurs

Version 2.1, en vigueur depuis le 5 octobre 2026

OutLine Digital Agency (entrepreneur individuel), Via Dalmazia 36, 76125 Trani (BT), Italie — TVA IT08978680729

Les prestataires auxquels nous faisons appel pour faire fonctionner le service. Trois aujourd'hui, tous dans l'Union européenne. Tout changement est annoncé 30 jours à l'avance.

Références juridiques Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), art. 28(2) et (4) · UK GDPR, art. 28 ;
LPD suisse, art. 9

1. La liste

Voici les prestataires auxquels OutLine Digital Agency fait appel pour fournir Omega Work. Ils sont engagés en qualité de sous-traitants et tenus par contrat à des obligations équivalentes à celles de l'Accord de traitement des données (<https://work.omegasuiteapp.com/legal/dpa>).

Prestataire	Activité	Lieu de traitement des données	Hors de l'EEE
IONOS SE	Serveurs et stockage : héberge l'application, les bases de données des espaces de travail, les fichiers téléversés et les sauvegardes.	Allemagne	Non
Aruba S.p.A.	Relaie les e-mails sortants du service : invitations, réinitialisations de mot de passe, récapitulatifs de notifications et contrats. Les messages contiennent le nom et l'adresse e-mail du destinataire, le nom de la personne qui a agi, celui de l'espace de travail et de ses équipes, les titres des tâches et projets mentionnés et, pour une invitation, le message saisi par son expéditeur.	Italie	Non
Stripe Payments Europe, Limited	Encaisse les paiements de l'abonnement et émet les reçus. Ne traite que les données de facturation de l'abonné (raison sociale, adresse, numéro de TVA, e-mail de facturation, données de carte — qui ne transitent jamais par nos serveurs). Il reçoit en outre le nom de l'espace de travail, l'adresse e-mail de connexion de son propriétaire et nos numéros de référence internes. Aucun accès aux données des espaces de travail.	Irlande	Non

Aucun sous-traitant ultérieur ne traite les données de vos espaces de travail hors de l'Espace économique

européen. Stripe, pour les seules données de paiement de l'abonnement, peut également faire appel à Stripe, Inc. aux États-Unis dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework (voir la Politique de confidentialité (<https://work.omegasuiteapp.com/legal/privacy>)).

Vos données restent là où vous les avez placées

L'application et les bases de données se trouvent en Allemagne, les e-mails sortants passent par un prestataire en Italie, les paiements d'abonnement par une société en Irlande : trois pays de l'Union européenne, tous soumis au RGPD.

2. Pourquoi la liste est si courte

Trois prestataires, c'est peu pour un service infonuagique : chaque nom supplémentaire est une partie de plus qui voit les données des clients. Cette liste courte résulte de choix délibérés et vérifiables :

- aucun outil d'analyse ou de suivi tiers ;
- aucun réseau de diffusion de contenu externe : images, scripts et polices sont servis depuis notre propre domaine ;
- aucun service externe d'assistance, de discussion, de gestion de tickets ou de signalement d'erreurs : les erreurs restent dans nos journaux, sur nos serveurs ;
- aucun fournisseur d'intelligence artificielle au niveau de la plateforme ;
- aucun service d'e-mails marketing : les seuls e-mails que nous envoyons sont des e-mails de service (invitations, réinitialisations de mot de passe, récapitulatifs de notifications, facturation), par un seul relais.

3. Si cette liste change

1. L'ajout ou le remplacement d'un sous-traitant ultérieur est annoncé au moins **30 jours** à l'avance, par e-mail à l'adresse du compte et par un avis dans l'application.
2. Dans ce délai, le client peut s'y opposer pour des motifs raisonnables et documentés liés à la protection des données.
3. En cas d'opposition, nous recherchons de bonne foi une solution de rechange ; si aucune n'est praticable, le client peut résilier sans pénalité avec effet à la date du changement.

4. Ce qui ne figure PAS dans cette liste, et pourquoi

Les services que vous connectez vous-même. Omega Work vous permet d'envoyer des informations vers d'autres outils : canaux Slack, Microsoft Teams, Discord, Google Chat et Telegram, webhooks (par exemple Zapier, Make ou n8n), connecteurs d'API, et assistants d'IA qui utilisent votre espace de travail via l'API ou MCP. **Cene sont pas nos sous-traitants ultérieurs** : vous les choisissez, le contrat est le vôtre et les données y sont envoyées sur votre instruction. Ils ont leur place dans votre propre registre des activités de traitement.

Les services de notifications push des navigateurs. Si vous activez les notifications du navigateur, l'éditeur de votre navigateur (par exemple Google, Apple, Mozilla ou Microsoft) les achemine par son propre service push. Le message est chiffré de bout en bout entre notre serveur et votre navigateur : le service push le transporte mais ne peut pas le lire. Il ne voit qu'une adresse d'appareil et l'heure de remise.

Dans l'application, sous **Console d'administration -> Confidentialité et conformité**, chaque client trouve son registre des activités de traitement déjà rempli avec ce qu'Omega Work traite pour lui, ainsi que cette liste prête à être jointe.

Le texte intégral à jour est toujours disponible à l'adresse

<https://work.omegasuiteapp.com/legal/subprocessors?lang=fr>. Pour toute question : amministrazione@outlinedigital.it.